



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB´s)** ROGWELL Massage Service by Roger Vonderschmidt

---

**1. Geltungsbereich:** Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen alle Verträge, Leistungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen: ROGWELL Massage Service – Gewerbliche Masseur, nachfolgend als „Masseur“ (med. Bademeister) bezeichnet und dem/r Leistungsempfänger/in (Kunden/in) im folgenden Auftraggeber.

**2. Angebot – Preise – Bezahlung:** Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Alle genannten Preise sind Endpreise. Der Betrag wird unmittelbar nach erhaltener Leistung fällig und die Bezahlung erfolgt in Bar oder Überweisung auf mein Bankkonto. Eine Rückvergütung von im Voraus bezahlten Leistungen (Gutscheinen, Abonnements) ist nicht möglich. Die Preisauszeichnungen gelten in EURO. Für bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistungen hat der Kunde keinen Ersatzanspruch.

**3. Termine und Storno:** Die Zeiten für angesetzte Termine sind einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Termine gelten nach Anmeldung und Bestätigung per Telefon, SMS oder E-Mail als fixiert. Sämtliche Änderungen müssen telefonisch oder schriftlich erfolgen und gelten erst sobald diese bestätigt wurden. Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt. Fixierte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei verschoben werden. Bei einer Absage am Tag der Anwendung fallen 50% der Kosten für die vereinbarte Anwendung an. Bei einer späteren Absage, bzw. wenn keine Absage erfolgt, wird der volle Preis der Anwendung in Rechnung gestellt. Hierbei bitte ich um Verständnis.

**4. Massagezeit/Verspätung:** Die Massagezeit beinhaltet jeweils auch die Zeit zum Umziehen. Daher bitten wir Sie in Ihrem Interesse 5-10 Minuten vor Terminbeginn zu erscheinen. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit. Kunden werden daher in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

**5. Leistungen:** Die Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Die Massagen stellen keine Therapie dar und sollen auch kein Ersatz für einen Besuch beim Arzt sein. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben. Sämtliche Behandlungen dienen ausschließlich der Krankheitsprävention bzw. Gesundheitserhaltung. Sämtliche Behandlungen durch den Masseur erfolgen in Absprache mit dem Auftraggeber, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand und die Folgen der Behandlung gegenüber dem Masseur verpflichtet. Der Auftraggeber verpflichtet sich selbständig und vor jeder Behandlung über allfällige Veränderungen seines Gesundheitszustandes zu berichten. Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangten Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht durch den Masseur. Abrechnungen über die Krankenkasse sind **nicht** möglich.

**6. Stornierung durch ROGWELL Massage Service:** Kann die Massage aus Gründen seitens ROGWELL nicht durchgeführt werden (z.B. Krankheit des Masseurs), kann Massage ROGWELL zu keinem Schadenersatz belangt werden. Es besteht kein Anspruch auf die Durchführung.

**7. Gutscheine:** Der Gutschein kann nur in Höhe des dafür bezahlten Betrages eingelöst werden. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum genau 1 Jahr gültig. Ist kein Ausstellungsdatum vermerkt, so gilt das Datum der Zahlung des Gutscheins. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

**8. Haftung:** Der Kunde haftet für die von ihm verursachten Schäden in Räumen der Praxis. Für Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen. Die Haftung des Masseurs für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB´s oder durch eigenes Verschulden des Auftraggebers entstehen, ist ausgeschlossen.

**9. Datenschutz:** Mitgeteilte Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt.

**10. Änderung der AGB:** ROGWELL Massage Service behält sich das Recht vor, die AGB´s jederzeit anzupassen und zu ändern. Maßgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Version der AGB´s.

**11. Schlussbestimmungen:** Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz meines Unternehmens sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Sämtliche von diesem „AGB“ abweichenden Vereinbarungen bedürfen unbedingt der Schriftform.